

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 26 марта 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, каким образом администратор сервиса lessme.cloud (далее — «Администратор», «мы») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей (далее — «вы», «пользователь»). Используя Сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и согласны с её условиями. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и распространяется на сайт lessme.cloud, личный кабинет, Telegram-бот и конфигурационные файлы (далее совместно — «Сервис»).

1. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

В процессе использования Сервиса мы можем собирать следующие категории данных:

Идентификационные данные: Telegram ID и имя пользователя в Telegram.

Платёжные данные: дата, сумма и статус транзакции. Реквизиты банковских карт и иные платёжные инструменты на наших серверах не хранятся.

Технические данные сессий: IP-адрес, время начала и окончания сессии, объём переданных данных, идентификатор конфигурационного файла. Эти данные хранятся не более 30 дней.

Данные обращений в поддержку: содержание переписки и обращений, направленных через Telegram-бот, хранится до 12 месяцев.

Мы не ведём и не храним журналы посещённых пользователем сайтов, не анализируем содержимое сетевого трафика и не сохраняем DNS-запросы.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Собранные данные используются исключительно в следующих целях: предоставление доступа к Сервису и управление подпиской; обработка платежей и разрешение спорных ситуаций; обеспечение безопасности инфраструктуры и предотвращение злоупотреблений; техническая поддержка пользователей; направление уведомлений, связанных с состоянием подписки; исполнение законных требований уполномоченных органов.

Ваши данные не продаются третьим лицам и не используются в рекламных целях.

3. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Данные учётной записи хранятся в течение 12 месяцев с момента деактивации. Платёжные данные хранятся в течение 3 лет в соответствии с требованиями законодательства. Технические данные сессий хранятся не более 30 дней. Данные обращений в поддержку хранятся не более 12 месяцев. По истечении установленных сроков данные удаляются или обезличиваются.

4. ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Ваши данные могут быть переданы следующим категориям получателей: платёжным провайдерам — в объёме, необходимом для проведения транзакций; хостинг-провайдерам — в рамках оказания услуг по размещению инфраструктуры; уполномоченным государственным органам — исключительно на основании законного требования.

Инфраструктура Сервиса размещена на серверах в России, Германии, Финляндии, Швеции и Франции. Используя Сервис, вы соглашаетесь на трансграничную передачу ваших данных в указанные страны.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Вы вправе в любое время: получить доступ к своим персональным данным; потребовать исправления неточных или устаревших данных;

потребовать удаления данных; запросить ограничение их обработки; отозвать ранее данное согласие на обработку данных.

Для реализации любого из перечисленных прав обратитесь в службу поддержки через Telegram-бот [lessme.cloud](https://t.me/lessmecloud) (раздел «Поддержка»). Мы ответим в течение 30 календарных дней с момента получения обращения.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Все соединения с Сервисом шифруются. Доступ к серверной инфраструктуре строго ограничен и предоставляется только уполномоченным лицам. Пользователь несёт личную ответственность за сохранность конфигурационных файлов и учётных данных. При возникновении подозрений на компрометацию аккаунта или конфигурационного файла следует незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки.

7. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Сервис предназначен исключительно для лиц, достигших возраста 18 лет. Мы не осуществляем сбор персональных данных несовершеннолетних. В случае обнаружения таких данных они будут незамедлительно удалены.

8. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

Использование Telegram в рамках Сервиса регулируется Политикой конфиденциальности Telegram, доступной по адресу telegram.org/privacy. Администратор не несёт ответственности за обработку персональных данных на стороне Telegram и платёжных провайдеров.

9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте lessme.cloud. При внесении существенных изменений пользователи будут уведомлены через Telegram-бот не менее чем за 7 дней до вступления

изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после уведомления означает ваше согласие с обновлённой Политикой.

10. КОНТАКТЫ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь через Telegram-бот [lessme.cloud](https://t.me/lessmecloud) (раздел «Поддержка») или на сайте: <https://lessme.cloud>. Обратите внимание, что время ответа на обращения может быть увеличено.