

## **Пользовательское соглашение**

Редакция от 20 марта 2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сервиса `lessme.cloud` (далее — «Сервис»), предоставляемого Администрацией.

1.2. Используя Сервис — включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам — Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации, если иное не предусмотрено применимыми нормами права.

### 2. Предмет и характер услуг

2.1. Сервис `lessme.cloud` предоставляет услуги по обеспечению безопасного интернет-соединения, включая организацию зашифрованных каналов передачи данных и доступ к инфраструктуре для защиты интернет-трафика пользователя.

2.2. Услуги предоставляются в виде цифровых подписок, дающих доступ к:

- зашифрованным серверным узлам;
- персональным конфигурационным файлам и ключам доступа;
- технической документации и инструкциям по настройке;
- обновлениям конфигураций в течение срока действия подписки.

2.3. Конфигурационные файлы и материалы размещаются по адресу `files.lessme.cloud` и доступны Пользователю в течение срока действия оплаченной подписки.

2.4. Ценность услуг Сервиса состоит в комплексном обеспечении защищённого соединения, включая настройку, поддержку и обновление конфигураций. Сервис не заявляет и не гарантирует исключительности применяемых технологий.

2.5. Сервис не является средством для совершения противоправных действий и не предназначен для их совершения.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в пределах, установленных настоящим Соглашением;
- обращаться в службу поддержки по адресу `cab.lessme.cloud` или через Telegram: `@evildelier`;
- потребовать возврата средств в случаях, предусмотренных разделом 6.

#### 3.2. Пользователь обязан:

- использовать Сервис исключительно в личных, некоммерческих целях, если иное не согласовано с Администрацией;
- не передавать данные доступа (конфигурации, ключи) третьим лицам;
- не предпринимать действий, способных нанести ущерб Сервису или третьим лицам;
- соблюдать законодательство страны своего местонахождения при использовании Сервиса;

- не использовать Сервис для рассылки спама, осуществления DDoS-атак, распространения вредоносного программного обеспечения и иной противоправной деятельности.

### 3.3. Администрация вправе:

- изменять условия предоставления услуг с предварительным уведомлением Пользователя;
- приостанавливать или прекращать доступ в случае нарушения Соглашения;
- обновлять конфигурации и серверную инфраструктуру без предварительного уведомления.

## 4. Подписка и автопродление

4.1. Доступ к Сервису предоставляется на условиях платной подписки. Сроки и стоимость подписки указываются в Сервисе до момента оплаты.

4.2. По умолчанию подписка продлевается автоматически на аналогичный период по истечении текущего срока, если Пользователь не отключил автопродление до окончания расчётного периода.

4.3. Уведомление о предстоящем списании направляется Пользователю через Telegram-бот [https://t.me/prtvless\\_bot](https://t.me/prtvless_bot) не позднее чем за 24 часа до даты продления.

4.4. Для отключения автопродления Пользователь должен воспользоваться соответствующей функцией в личном кабинете на [cab.lessme.cloud](http://cab.lessme.cloud) или обратиться в службу поддержки до начала нового расчётного периода.

4.5. В случае неуспешного списания средств доступ к Сервису может быть приостановлен до момента получения оплаты.

4.6. Администрация вправе изменять тарифы на подписку с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 7 дней.

## 5. Платежи и возвраты

5.1. Оплата производится на условиях, указанных в Сервисе до момента совершения платежа.

5.2. В связи с нематериальным характером услуг, возврат средств после предоставления доступа не осуществляется, за исключением случаев, перечисленных ниже.

5.3. Возврат средств возможен исключительно если:

- доступ к Сервису фактически не был предоставлен по технической вине Администрации;
- услуга не была оказана в течение 24 часов с момента оплаты по причинам, не зависящим от Пользователя.

5.4. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты через [cab.lessme.cloud](https://cab.lessme.cloud) или Telegram: [@evildelier](https://t.me/evildelier).

5.5. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально в течение 3 рабочих дней.

5.6. Пользователь обязуется не инициировать принудительный возврат платежа (chargeback) через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки. Инициирование chargeback без обращения в поддержку влечёт немедленное ограничение доступа к Сервису.

## 6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (AS IS).

6.2. Администрация не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- соответствие Сервиса каким-либо конкретным ожиданиям Пользователя;

- совместимость с любым оборудованием или программным обеспечением Пользователя;

- конкретные показатели скорости соединения или уровня задержки (latency).

6.3. Администрация не несёт ответственности за:

- невозможность использования Сервиса вследствие действий третьих лиц, интернет-провайдеров или государственных органов;

- временные технические сбои, плановые или внеплановые работы;

- последствия применения Пользователем полученных конфигураций и материалов;

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду.

6.4. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем не может превышать стоимости оплаченной Пользователем подписки за последний расчётный период.

## 7. Ограничение и блокировка доступа

7.1. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;

- выявления фактов злоупотребления Сервисом;

- требований со стороны платёжных провайдеров или регуляторов;

- инициирования Пользователем chargeback без обращения в поддержку.

7.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее, в том числе финансовых.

7.3. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать риски для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы, конфигурации и программные решения, предоставляемые через Сервис, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Администрации или правообладателям, передавшим права на их использование.

8.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса в коммерческих целях без письменного разрешения Администрации.

8.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности влечёт немедленное ограничение доступа к Сервису без компенсации.

## 9. Конфиденциальность

9.1. Администрация собирает минимально необходимые технические данные для обеспечения работы Сервиса: идентификатор пользователя в Telegram, данные о подписке и платёжные идентификаторы.

9.2. Администрация не ведёт логи интернет-трафика Пользователя, не отслеживает посещаемые Пользователем ресурсы и не передаёт эти данные третьим лицам.

9.3. Администрация принимает разумные технические меры для защиты данных Пользователей, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации.

## 10. Изменение условий

10.1. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

10.2. Актуальная версия Соглашения публикуется в Сервисе. Об изменениях Пользователь уведомляется через Telegram-бот.

10.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает полное согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

10.4. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и уведомить об этом Администрацию.

## 11. Контактная информация

11.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Пользователь может обратиться:

- через личный кабинет: [cab.lessme.cloud](https://cab.lessme.cloud)
- через Telegram: [@evildelier](https://t.me/evildelier)
- через Telegram-бот Сервиса: [@prtvless\\_bot](https://t.me/prtvless_bot)

Используя Сервис (в том числе запуская бота и/или вводя команду /start), Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.